

山西共达简报

山西共达建设工程项目管理有限公司 2017年第9期(总第81期) 2017年9月28日

热烈庆祝中华人民共和国成立68周年

改革创新 找准定位 加强管理 夯实基础

——2017年9月公司总监例会纪要

2017年9月,公司总监例会按计划召开,本次例会由刘跃荣副总对当前建设工程监理行业改革和公司经营管理情况作了回顾和梳理,对项目监理部出现的问题进行通报,综合办高主任对钉钉考勤管理情况进行了通报,总工程师李增瑞重点对各项目《监理日志》的记录编写提出不足和改进意见,会议主要内容如下:

一、公司上半年经营及项目管理情况。

1、上半年公司业务相对平稳,在监理行业风云变幻的情况下,公司运作正常进行。主要是新承揽的项目未能按期开工,导致人员不能很快到位;去年延续的项目也因为各种原因未能如期复工。总的来讲,公司运作平稳。

2、上半年项目管理正常进行。除了去年延续的正常项目如东炜达、来福花园、阳光揽胜、森海湾等项目大伙坚守外,新增加恒大城、向阳店物流中心、北固碾教堂项目人员也全部到位,达到了建设单位要求。在项目部人员管理方面,坚信总监负责,稳定现有人员,补充新生力量。

二、需要了解行业动态的四个方向性文件。

1、年底前注册人员社会保险联网文件。

2、监理行业适度取消资质与注册人员数量挂钩文件。

3、试点全过程工程咨询单位引入文件。全国已确定全过程工程咨询试点企业名单40家,都是些大的设计单位和离北京近的监理单位以及一些项目管理公司。“全过程工程咨询,唤醒建筑服务业价值春天”,也就是以代建为主,解决建筑服务业“小、散、乱、差”的窘境。

4、住建部《关于促进工程监理行业转型升级创新发展的意见》提出了下一步监理行业转型升级、创新发展的主要目标,为我们监理企业下一步的发展指出方向。

三、给项目总监监理工程师的几点意见:

1、从根本上认清自己,看得起自己,解决大伙思维混乱问题,坚信自己的选择没错。

2、热爱自己的行业,不断充实与提高自己。解决部分监理人员懒于思考、惰于行事的问题,鼓励大伙爱岗敬业、乐于奉献,既然喜欢与热爱,那就埋头钻研,享受监理带来的乐趣。

3、尽职尽责,干总监应该干的事情,解决大伙盲目监理、人云亦云的问题,不要把自己当成一般监理人员,更不要犯一般监理人员犯的错误

4、不断充实与提高自己,需要IQ、EQ并举,好的总监是适应任何环境,不是环境和建设单位来适应你,要以建设单位满意度作为衡量自己监理工作是否到位的尺度。

5、好的总监是带领项目部团队勇往直前,讲究方法和策略,一起共事,一起学习,一起克服项目推进中的困难,一起享受项目监理带来的快乐。

6、继续鼓足干劲,做好项目部管理,完成公司的监理任务。

四、“钉钉”软件应用。

“钉钉”软件应用是公司管理实现信息化的手段之一,是公司与各项目监理部的互联互通,钉钉运行五个月来各项目总监认真执行,这既是对员工的考勤考核,又是对总监执行力的考验,有的总监打了100分,有的80分,还有不及格的。作为改革后监理时代的总监工程师,熟练使用各种信息化工具,是一项必要的技能,所以各位总监要跟上时代的步伐,跟上公司发展的节奏,推动公司管理的科学化、信息化,否则就会被淘汰!

五、规范书写《监理日志》

目前监理日志。编写质量参差不齐,再次强调,总监要检查督促监理工程师按照要求规范填写监理日志,总工办将随机进行抽查。

各位监理同仁：

大家好！《山西监理》2017年第4期转载了《北京中联环”杭州分公司发起“堵陋习、树新风”活动》并且加了编者按语，看后感触很深。文中列举的“懒于看图纸、学规范；懒于学习，没有看合同的习惯；工作缺乏热情，责任心不强；做事应付不认真，事前管理不到位；工作纪律观念不够；问题的提出，文字来往少，甚至没有；施工方案编制不认真；接受施工单位礼物、礼金等职业陋习，在监理行业普遍存在，同样，在山西共达也存在。现转载该文，望各项目监理部认真学习，人人自觉除陋习，抓自律，树新风！

—— 总经理 王京民

“北京中联环”杭州分公司发起“堵陋习、树新风”活动

北京中联环建设工程管理有限公司 李喜伟

最近，北京中联环工程管理杭州分公司组织了一场专题学习会和启动会，会议的主题是：监理行业的“堵陋习、树新风”。会上宣讲学习了监理“堵陋习、树新风”PPT课件，公司领导作了动员。会议还发出了在全公司开展“堵陋习、树新风”的倡议和要求。

专题会议后，公司各监理部、各部门迅速组织了传达学习。各部门在学习活动中，均由负责人对“堵陋习、树新风”PPT课件宣讲和解读，公司领导分头一起参加讨论。为确保各项目部都能踏踏实实地学习到位，公司还要求大家写出心得体会。从学习情况和提交的心得体会看，本次活动对大家的触动很深，大家对公司的这一行动表示支持和赞扬，在思想认识上达到充分的认同。

对于监理陋习，不仅仅是个人的言行轨迹，也是一个单位、一个行业的氛围与气候；陋习之所以滋生蔓延，顽固难改，不仅在于个人或一个单位的放任自流，还在于行业监管存在着不足。人们对待一些不良的习惯，往往起初还能做到抵制和不接受，但后来时间久了，大家都这样，也就习以为常，浑然不觉，这些陋习如不及时纠正、任其发展下去，定会有损公司形象，直接危害行业的改革、发展。

我们公司审时度势向陋习“开刀”，在我看来就是一场自我革命。从事监理久了，深知我们的行业有太多太多需要改变的事情。公司“堵陋习、树新风”活动使很多同志猛醒，也使很多同志振奋，他们以前从来没有像今天这样认真的审视、检查自己的不足，大家一致认为公司的这个行动太有必要，太有意义了，这对于私、于公都是一件大好事，大家都纷纷表示希望公司能常抓不懈，营造风清气正的环境，把它变成公司企业文化的一部分。

随着活动全面深入开展，很多同志意识到公司这次活动不是“刮一阵风”，是切切实实的谋求改变，是常年要刮的风，这场“堵陋习、树新风”的学习可为轰轰烈烈，给公司带来了巨大的反响，同志们的行为也在悄然发生着改变。

“堵陋习、树新风”学习就像是在照一面镜子，使大家发现了自己存在的问题；又像是吃一副良药，在慢慢地恢复机体的健康；它还像是夏日的一阵凉风，令人惬意；更像是混沌之水中突现的一股清流，令人眼前一亮、令人期待。

这里，把我们制作的“堵陋习、树新风”PPT课件与大家分享、共勉，希望与同行的兄弟单位、同仁一起活动，一起来开展“堵陋习、树新风”活动，为公司和行业的健康发展作出自己应有的努力。

“堵陋习、树新风”PPT课件

一、前言

我国1988年开始试行建设监理，1996年全面实行建设监理，经过28年的发展，工程监理在工程建设中发挥了重要的作用，取得了显著的成绩，作用也越来越大，监理事业已引起社会的广泛关注、重视和认可。但同时监理市场出现了许许多多需要解决的问题，其中现场监理工作中滋生和存在的不良习气和习惯也严重影响了监理企业的形象和行业形象。为适应市场发展需求，在日益竞争激烈的监理市场中求生存谋发展，需要我们不断提高监理服务质量、提高监理人员自身素养、培养监理人员良好的执业习惯，树立良好企业形象。因此，公

司现在组织和开展“堵陋习、树新风”活动，望大家向不良习惯说“不”，摒弃陋习、恶习，树立良好的职业道德，养成一个良好的职业习惯，为公司健康发展做贡献。

二、释义

恶习：坏习惯，多指赌博、吸食毒品等。行业内多指违法、违规、能产生严重后果或重大影响的不良习惯、坏习惯。

陋习：是一种粗鲁、丑陋、不文明的坏习惯，陋习属于社会公德的层面。行业内多指违章、违纪以及对行业、单位及个人的发展、工作、形象造成损害的不良习惯。

三、恶习

1、“吃、拿、卡、要”，难以自律。

2、参加有可能影响公正执行监理工作的健身、娱乐等活动。

3、在被监理单位报销任何个人支付的费用；明示或暗示被监理单位为自己提供个人生活的照顾。

4、接受被监理单位的礼金、有价证券和贵重物品，好处费、感谢费等。

5、与被监理单位串通、降低标准，损害建设单位利益。

四、十大职业陋习

（一）懒于看图纸、学规范、懒于学习

•项目监理人员懒得看图纸和学规范。

•在图纸会审阶段不认真看、不系统看，甚至没看过。

•在实施阶段仍懒得看，对图纸重要说明、内容不清楚，不熟悉，验收时还不带图纸，验收凭感觉、凭经验，与图纸不符问题难以发现。

•不爱看书，没有自我学习的习惯，对规范、标准不熟悉，对新规范、新标准更不熟悉，甚至没有听说过，知识不能及时更新。

（二）没有看合同的习惯

•总监、监理工程师没有看合同的习惯，对监理合同、施工合同文件不熟悉、甚至不了解。

•不熟悉监理合同，对约定的监理服务范围、权、责等不清，难以积极主动落实合同服务范围。

•不熟悉建设合同文件，会造成对建设合同的范围和对合同质量、安全、进度、投资控制的具体条款不清、难以落实合同条款要求。

•大型复杂的项目工程量巨大、周期长、专业分包众多，不熟悉合同难以对过程发生的事情进行协调和处理费用、工期索赔签证。

（三）工作缺乏热情，责任心不强，做事应付不认真

•工作缺乏主动性，等、要、靠思想严重，拨一下动一下，不拨不动；甚至有些同志拨了一下还不动，要拨二下、三下。

•对岗位职责范围内的事情，也要负责人反复督促，说一件做一件，不说不做或少做，别人说多啦，还表现出抵触、不耐烦心态。有的干脆躲到领导看不见的地方。

•责任意识淡薄，不愿付出相应的努力，事情做不好，遇事互相推诿、找理由。

•做事应付，偷懒，不能踏踏实实的工作，心态不对、混工资。

（四）喜欢放“马后炮”，事前管理不到位

•对事前控制、过程控制不重视，巡视检查不到位，事后验收检查才提出问题。

•有些问题的返工整改成本很高，费工费时；有些问题的返工，工作量很大；还有些是根本无法返工整改的。这些问题采用事后控制往往施工单位抵触情绪很大，业主也不会支持，反而都会责怪监理过程不尽职责。

（五）工作纪律观念不够，甚至很差

•上班迟到早退，有的较少，有的频次较高甚至天天迟到早退，警告一次能改一段时间，过一段时间又回到原来的样子。

•上班期间用手机、电脑上网聊天、看电影、炒股、玩游戏。

•请假不事前请，等上了车，或在途中时才打电话请假。

（六）只管提出问题，不管解决问题

- 现场监理人员对发现的问题，不能根据职责督促施工单位整改。
- 要么给施工员说了完事，改与不改与自己没关系了，没有跟踪，没有督促。
- 要么，把看到的情况给自己的领导汇报了一下，甚至都没有对施工单位讲，汇报了就算尽职了，改与不改是领导的事。

（七）问题的提出，喜欢用口头，文字来往少，甚至没有

- 在监理过程中，对发现的问题无论大小，都喜欢口头提出，不喜欢用书面整改单，甚至连日记都不记入，做到了“无痕”。
- 一般来说口头通知的整改，施工单位难以引起重视。
- 遇到大检查或出现大的问题，追责时监理管理责任推脱，口说无据，没有人会信你的话，对监理自我保护非常不利。
- “文字往来、数据说话”是监理开展工作的重要方法，没有书面文字也体现了监理工作极不规范。

（八）施工方案和施工现场脱节

- 施工组织设计、施工方案仅仅是用来做资料存放备查，很少用于检查和验收的依据。
- 施工组织设计、施工方案编制不认真，“拿来主义”严重，生搬硬套，内容明显与现有工程不符、与实施不符，监理审查签字流于形式，这种问题方案根本就不能作为检查和验收的依据。
- 施工方案严重滞后于现场施工，甚至关键工序已基本结束，相关方案还没有或未审批通过。

（九）资料不认真对待、相关人员不尽职

- 施工报审资料审签与监理细则的编审不认真，流于形式。
- 施工报审资料及监理内部资料不及时、不同步。
- 施工报审资料压在监理工程师处不及时签证，既不退、也不签，也不向总监报告。
- 施工报审资料滞后，没有采取有效措施督促施工单位整改。
- 隐蔽工程或检验批、分项报审，没有去现场验收就已签证；隐蔽工程已完成隐蔽，还没有进行资料隐蔽签证；钢筋隐蔽还存在为满足质监站来现场验收的程序而未验收认可先签字情况。
- 监理工程师没有编写过监理细则，甚至不认为是自己的份内的事，那是公司或总监考虑的事。
- 指定日记记录人员不熟悉现场监理情况，监理日记（含安全）不能反映监理工作，记录简单、甚至杜撰。
- 旁站记录不能反映现场过程旁站监理情况，记录简单，甚至杜撰，旁站人员未签名或未及时签名。
- 监理整改通知单及监理日记上记录或反映的问题，未闭合。
- 工程变更是口头的商定，不能及时督促形成书面变更文件，也不跟踪补办。

（十）执行力差

- 自己职责范围内的事情不尽职尽责，不会尽职尽责处理问题。
- 公司要求做的事情、总监布置的任务，执行者缺乏主动性、推诿、执行不到位、随意，同一件事要强调多次；对交办的事情，没结果、没回复。
- 执行停留在做事情上，执行不到位，对执行偏差没有感觉，自认为“做了”就等于“做好了”、“可以交差了”，敷衍了事。
- 喜欢把问题复杂化，议而不决，决而不行。
- 对相关要求不愿花力气认真执行，做事不尽心尽力，办不好事找借口。
- 业务能力差，似懂非懂，不懂装懂，以致不能执行或执行不了。

五、其他职业陋习

（一）项目负责人喜欢做“老好人”

- 对甲方的不正当要求一味的迎合。
- 对于下属的毛病过于迁就。
- 对施工单位监督弱化，能过就通过。

（二）不注重企业和个人形象

- 不注重职业形象，奇装异服、上班赤膊、腿翘到办公桌上，举止不文明。
- 同事之间讲话不文明、刻薄、“揭短”以至于发生斗殴。
- 与施工方交往盛气凌人，恶语伤人。
- 谈论隐私、不健康话题不分场合，有损职业形象。
- 办公室脏、乱、差，图纸、资料随意乱放乱堆。

（三）不健康心态

- 态度不端正：总以为自己付出的多，得到的少。
- 自以为是：喜欢摆老资格，自以为了不起，谁也不如自己，听不了意见。
- 雇佣思想：老板不是我，总监不是我，不愿多操心、多管事。
- 被动行事：做事“等、要、靠”，拨一拨动一动，不拨不动。
- 局限思考：“一亩三分地外不管”。
- 推脱责任：有问题就归罪于外部、归罪于别人、归罪于大环境。

六、陋习的危害

- 影响公司形象。
- 影响团队工作。
- 影响工作质量。
- 埋下重大安全隐患。
- 影响个人进步、公司发展。

七、堵陋习、树新风——新风

- 坚持“两学一做”，学规范、学图纸，做一个合格的监理人。
- 认真熟悉合同文件，做好合同管理工作。
- 敬业爱岗、认真做事、积极做事，保持健康心态，向陋习、恶习说“不”，按规范和制度办事，做好监理工作。
- 服从上司命令，让服从成为一种习惯，提高执行力。
- 坚持“事前控制为主，事后控制为辅”原则，杜绝出现大的返工。
- 严格按照设计、规范、合同和强制性标准等要求检查和验收。
- 发现问题、跟踪问题、督促解决问题，做到有问题、有闭合。
- 规范监理，注重“文字往来、数据说话”。
- 施工方案做到同步，且审批到位，落实检查到位，杜绝脱节。
- 摒弃资料陋习，各司其职，同步、及时做好审核、签证和记录。
- 作为项目负责人要敢于对下属的毛病说“不”，不做“老好人”。对业主的不正当要求有礼有节有度的做好处理。

八、堵陋习、树新风——措施

- 在全公司开展“堵陋习、树新风”活动，充分认识和了解陋习的危害。
- 完善考核制度，对项目监理部和现场人员进行考核，对完成工作质量情况进行检查。
- 加强项目检查。（重视什么，就检查什么，因为人们习惯于做你检查的事情，而不是你所希望的事情。）
- 完善和落实公司的激励和处罚机制，消除“干与不干一个样”，“干好干坏”一个样土壤。
- 发挥总监或负责人以身作则的带头表率作用。
- 立即行动。执行从消失借口开始，没有执行，再好的想法也是空谈。

九、告别陋习，树立良好职业习惯

- 希望大家养成良好的职业习惯，从我做起，带着责任心去工作，把规范化、标准化、优秀当成习惯、培养成习惯，良好的习惯成就个人精彩人生，同时提升公司的企业形象。

（接下页）

喜迎中国共产党十九大胜利召开

热烈祝贺我公司党支部增添新生力量

我公司项目总监李建红同志在 2014 年 12 月 1 日申请加入中国共产党，经过近三年的培养考察，于 2017 年 8 月 18 日，在党的十九大召开之际，光荣地加入中国共产党，成为我公司党支部培养的首个中国共产党党员，为我公司党员队伍建设输送了新鲜血液，增添了新的活力。（公司党支部）

喜讯：第二届“监理通杯”监理论文大赛大赛结果出炉，我公司副总刘跃荣撰写的《从国家“一带一路”倡议谈监理企业的机遇》获大赛纪念奖！

公司简讯

- ★ 9 月份我公司有 57 人参加山西省监理协会举办的专业监理工程师培训。（裴丽娜）
- ★ 9 月 25 日至 27 日，公司派员参加杏花岭区 2017 年基层党支部书记培训班培训。（李红梅）
- ★ 2017 年 9 月 19 日 交城县社会福利院养护楼建设项目监理我公司中标。（辛香）
- ★ 2017 年 9 月 25 日 38 号院地块棚户区改造安置住房项目 1 号楼、2 号楼、1 号社区配套、1 号商业~3 号商业、1 号换热站、1 号地下车库、1 号门房监理我公司中标。
- ★ 2017 年 9 月 25 日 38 号院地块棚户区改造安置住房项目 3 号楼~5 号楼、4 号文体俱乐部+居委会、5 号商业、2 号换热站、2 号地下车库、2 号门房监理我公司中标。
- ★ 2017 年 9 月 26 日 高平市集中供热二期配套管网工程 2017 年新建换热站及一网支线、二次网工程施工监理（一标段），我公司中标。

（接前页）

• 希望大家立即行动起来，**查陋习，堵陋习、树新风**，对于陋习有则改之，不要让陋习毁了你的工作、前景。

• 荣誉至上，从我做起，立即行动。

十、好习惯成就大未来

• 培养良好习惯，奠基幸福人生。

• 好习惯是开启成功、财富的钥匙。

• 多一个好习惯，就多一份自信；多一个好习惯，就多一份成功的机会；多一个好习惯，就多一份享受生活的能力。

• 好习惯，受益终生。

尾声：写在最后的话

冰冻三尺非一日之寒，陋习也是一样，不是一天两天养成的，现在要想改掉也没有那么容易，堵陋习的陋习需要公司环境，也需要行业环境，需要决心和坚持，但我们坚信只要大家一起行动起来就一定树起新风。最后呼吁：希望有更多的兄弟单位行动起来，一起来“**堵陋习、树新风**”。